

**RUFF GOLF**

# Event FAQ

**Indoor Golf | Mini-Golf | Kombi**

| INDOOR GOLF                                       | MINI-GOLF                                    | KOMBI                                       |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 6 High-End-Simulatoren<br>Events bis 100 Personen | 18-Loch Putt-Putt<br>Events bis 200 Personen | Indoor + Outdoor<br>Events bis 200 Personen |

**RUFF Leonding | Im Bäckerfeld 1, 4060 Leonding | [leonding@ruffgolf.at](mailto:leonding@ruffgolf.at) | +43664 51 57 524**

Für Firmenfeiern, Teambuildings, Geburtstage, JGAs, Kundenevents und private Gruppen.

## 1. Allgemein

### **Für welche Anlässe kann ich ein Event bei RUFF buchen?**

Grundsätzlich für alle Anlässe – zum Beispiel Firmenfeiern, Teambuildings, Geburtstage, Jungesellenabschiede, Weihnachtsfeiern, Kundenevents oder private Gruppen.

### **Brauche ich Golfkenntnisse?**

Nein. Unsere Angebote sind ausdrücklich auch für absolute Anfänger geeignet. Vor dem Start gibt es eine Einweisung, und das RUFF Team begleitet das Event auf Wunsch während des Spiels.

### **Brauche ich spezielle Kleidung oder Schuhe?**

Nein. Normale Freizeitkleidung und saubere, bequeme Schuhe reichen aus.

### **Gibt es ein Mindestalter?**

Für Indoor Golf gilt ein Mindestalter von 6 Jahren.

### **Können Anfänger und erfahrene Golfer gemeinsam spielen?**

Ja. Beim Indoor Golf lassen sich unterschiedliche Abschlüsse und Handicaps nutzen. Zusätzlich gibt es viele Fun-Games, bei denen nicht klassische Golferfahrung, sondern Präzision, Taktik und Spaß im Vordergrund stehen.

### **Wie früh sollte unsere Gruppe eintreffen?**

Wir empfehlen, etwa 15 Minuten vor dem vereinbarten Start vor Ort zu sein.

### **Ist die Location barrierefrei?**

Ja, sowohl Indoor Golf als auch Mini-Golf sind barrierefrei erreichbar.

## 2. Indoor Golf

### **Was erwartet uns beim Indoor Golf?**

Auf rund 650 m<sup>2</sup> stehen sechs High-End-Golfsimulatoren zur Verfügung. Dazu kommen Gastronomie, Bar, Loungebereich und Darts. Gespielt werden kann klassisches Golf ebenso wie eine Vielzahl unterhaltsamer Games und Challenges.

### **Wie viele Personen können teilnehmen?**

Bis zu 40 Personen können gleichzeitig an den sechs Simulatoren spielen. Events mit mehreren Durchgängen sind für bis zu 100 Personen möglich. Als besonders angenehme Eventgröße gelten Gruppen bis etwa 50 Personen.

### **Wie viele Personen spielen an einem Simulator?**

Ideal sind etwa 3 bis 6 Personen pro Simulator.

### **Wie lange dauert ein typisches Indoor-Golf-Event?**

Typischerweise etwa 3 Stunden. Die genaue Dauer kann vorab flexibel vereinbart werden.

### **Welche Spiele und Challenges gibt es?**

Neben virtuellen Runden auf echten Golfplätzen stehen zahlreiche Fun-Formate zur Auswahl, zum Beispiel:

- Bullseye – Zielschießen auf eine große Zielscheibe
- Scrapyard – taktisches Geschicklichkeitsspiel mit zerstörbaren Zielen

- Mystic Sands und Magic Pond – spielerische Fantasy-Challenges
- Streets of Neon und Party Putt – virtuelle Mini-Golf-Erlebnisse
- Capture the Flag – rundenbasierter Zielwettbewerb
- Hit It – Long-Drive-Challenge
- Closest to the Pin – klassischer Nearest-to-the-Pin-Wettbewerb
- Shuffle Golf – Mischung aus Strategie, Shuffleboard und Golf

### **Werden Golfschläger bereitgestellt?**

Ja. Schläger für Rechts- und Linkshänder sowie für Kinder sind inkludiert. Eigene Schläger können ebenfalls mitgebracht werden, sofern sie sauber und unbeschädigt sind.

## **3. Outdoor Mini-Golf**

### **Was erwartet uns beim Mini-Golf?**

Auf rund 2.000 m<sup>2</sup> befindet sich im 2. Obergeschoss eine moderne 18-Loch-Putt-Putt-Anlage auf Kunstrasen. Das Konzept verzichtet auf klassisch-kitschige Hindernisse und verbindet Mini-Golf mit moderner Eventatmosphäre und zusätzlichen Spielen.

### **Wie lange dauert eine Runde?**

Eine Runde dauert im Durchschnitt etwa 45 bis 60 Minuten. Für ein vollständiges Event werden typischerweise rund 3 Stunden eingeplant, inklusive Ankommen, Essen, Drinks und optionalen Zusatzaktivitäten.

### **Wie viele Personen können teilnehmen?**

Große Gruppen sind möglich. Die Anlage eignet sich für Events bis zu 200 Personen in mehreren Durchgängen; als besonders angenehme Eventgröße gelten Gruppen bis etwa 80 Personen.

### **Werden Schläger und Bälle bereitgestellt?**

Ja, Schläger und Bälle und Scorecards werden von RUFF gestellt.

### **Kann ein Turnier organisiert werden?**

Ja. Es sind unterschiedliche Spielformen und Teamwettbewerbe möglich. Auf Wunsch kann das Event moderiert und mit einer Siegerehrung ergänzt werden.

### **Welche zusätzlichen Aktivitäten gibt es?**

Neben Mini-Golf stehen weitere unkomplizierte Social Games zur Verfügung:

- Cornhole – Wurfspiel auf Zielbretter
- Puttpong – Beer-Pong-Prinzip mit Putter und Golfball
- Popdarts – Geschicklichkeitsspiel mit Saugnapf-Darts
- Battle Golf – Chipping-Challenge für Einzelspieler oder Teams

### **Ist die Anlage komplett im Freien?**

Ja. Die Mini-Golf-Anlage ist Outdoor, jedoch zu rund 70 % überdacht.

### **Was passiert bei schlechtem Wetter?**

Bei Sturm oder Gewitter kann es aus Sicherheitsgründen zu einer Unterbrechung kommen. Vor Ort wird beurteilt, ob weitergespielt werden kann. Mit dem Indoor-Golf-Angebot im Erdgeschoss steht grundsätzlich eine wetterunabhängige Alternative zur Verfügung.

## 4. Kombi: Indoor Golf + Mini-Golf

### **Kann man Indoor Golf und Mini-Golf in einem Event kombinieren?**

Ja. Beide Angebote befinden sich am selben Standort und können zu einem abwechslungsreichen Event kombiniert werden.

### **Wie lange sollte man für ein Kombi-Event einplanen?**

Als Richtwert sind etwa 5 Stunden vorgesehen. Der genaue Ablauf und die Dauer werden individuell an Gruppengröße, Essen, Getränke und gewünschtes Programm angepasst.

### **Für welche Gruppengröße eignet sich die Kombination?**

Die Kombination eignet sich besonders gut für größere Gruppen. Als angenehme Größenordnung gelten Gruppen bis etwa 130 Personen; insgesamt sind Events bis zu 200 Personen in mehreren Durchgängen möglich.

### **Was ist der Vorteil eines Kombi-Events?**

Die Kombination sorgt für mehr Abwechslung, bietet unterschiedliche Spieltypen für verschiedene Gäste und erhöht die Wettersicherheit durch die Verbindung aus Outdoor- und Indoor-Bereichen.

### **Wie werden die Gruppen aufgeteilt?**

Die Aufteilung wird individuell geplant. Je nach Gruppengröße und gewünschtem Ablauf können Gäste in Teams aufgeteilt und zwischen den Aktivitäten geführt werden.

## 5. Essen, Getränke & Aufenthalt

### **Können Essen und Getränke zum Event dazugebucht werden?**

Ja. Speisen und Getränke können individuell zum Event zusammengestellt werden. Möglich sind Angebote aus dem Bistro vor Ort ebenso wie externes Catering.

### **Welche Speisen sind möglich?**

Von Snacks und kaltem Fingerfood über Pizza bis hin zu BBQ oder Grillbuffet sind unterschiedliche Varianten möglich. Das konkrete Angebot wird je nach Veranstaltung abgestimmt.

### **Gibt es Getränkepauschalen oder Welcome Drinks?**

Ja. Getränkepauschalen, Welcome Drinks und individuelle Getränkepakete können vereinbart werden. Alternativ erfolgt die Abrechnung nach tatsächlichem Konsum.

### **Gibt es vegetarische oder vegane Optionen?**

Ja, entsprechende Optionen sowie besondere Anforderungen bei Allergien oder Unverträglichkeiten können nach Vereinbarung berücksichtigt werden.

### **Darf eine Geburtstagstorte mitgebracht werden?**

Ja.

### **Dürfen eigene Speisen oder Getränke mitgebracht werden?**

Das ist nach vorheriger Vereinbarung möglich.

### **Kann man während des Spielens Getränke konsumieren?**

Ja, sowohl beim Indoor Golf als auch beim Mini-Golf.

**Gibt es Bereiche für Essen, Drinks und Networking?**

Ja. Es stehen mehrere gemütliche Lounge-Bereiche zur Verfügung.

## 6. Firmenveranstaltungen & Exklusivbuchungen

**Können Bereiche oder die gesamte Location exklusiv gebucht werden?**

Ja. Sowohl einzelne Bereiche als auch die Anlagen können exklusiv für Veranstaltungen reserviert werden.

**Ab welcher Gruppengröße ist eine Exklusivbuchung sinnvoll?**

Als Richtwert: Indoor Golf ab etwa 20 Personen, Mini-Golf ab etwa 30 Personen. Die konkrete Lösung wird individuell angeboten.

**Kann RUFF ein Turnier moderieren oder eine Siegerehrung organisieren?**

Ja. Turnierbetreuung, Moderation, Auswertung, Siegerehrungen, Medaillen, Pokale oder individuelle Preise können optional ergänzt werden.

**Kann Firmenbranding eingebunden werden?**

Ja. Firmenlogos und individuelle Inhalte können auf Screens integriert werden. Auch individuelle Turniernamen, Scorecards, Pokale und Preise sind möglich.

**Können Präsentationen durchgeführt werden?**

Ja. Indoor stehen sechs große Leinwände mit Beamer sowie vier TV-Screens für Präsentationen zur Verfügung. Beim Mini-Golf kann zusätzliche Veranstaltungstechnik über einen externen Eventtechniker organisiert werden.

**Übernimmt RUFF auch organisatorische Aufgaben?**

Ja, je nach Vereinbarung. Möglich sind unter anderem Catering-Koordination, Einführung und Erklärung der Aktivitäten, Begleitung während des Events sowie Serviceleistungen vor Ort.

**Ist Rechnungszahlung für Firmen möglich?**

Ja.

## 7. Preise & Buchung

**Wie wird Indoor Golf verrechnet?**

Nicht exklusiv: € 60 pro Simulator und Stunde. Exklusiv: € 420 pro Stunde für die Indoor-Golf-Anlage.

**Wie wird Mini-Golf verrechnet?**

Nicht exklusiv: € 19,75 pro Gast. Exklusiv: € 810 pro Stunde für die Mini-Golf-Anlage.

**Gibt es unterschiedliche Preise für Firmen- und Privatevents?**

Nein. Die Preislogik ist grundsätzlich gleich; das konkrete Angebot wird nach Umfang und Zusatzleistungen individuell erstellt.

**Was ist im Basispreis enthalten?**

Die Nutzung der gebuchten Spielbereiche inklusive notwendigem Spielequipment. Speisen, Getränke und optionale Zusatzleistungen werden separat vereinbart.

**Welche Zusatzkosten können entstehen?**

Zum Beispiel Speisen, Getränke, Turnierdienstleistungen, Moderation, Siegerehrungen, Medaillen, Pokale, Preise, Branding oder zusätzliche Eventtechnik.

**Wie weit im Voraus sollte ich buchen?**

Idealerweise etwa 8 Wochen vor dem gewünschten Termin. Kurzfristigere Buchungen sind – abhängig von Verfügbarkeit und Aufwand – auch möglich; als Richtwert sind etwa 2 Wochen genannt.

**Wie läuft die Buchung ab?**

1. Anfrage per E-Mail senden. 2. Details telefonisch oder bei einem Termin vor Ort abstimmen. 3. Individuelles Angebot erhalten. 4. Angebot beauftragen. 5. Event durchführen. 6. Abrechnung bzw. Rechnung erhalten.

**Ist eine Anzahlung notwendig?**

Ja. Für Veranstaltungen kann eine Anzahlung von bis zu 80 % des Gesamtentgelts vereinbart werden. Die konkreten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. Vertrag.

**Wann muss die finale Teilnehmerzahl feststehen?**

Für die Eventplanung sollte die finale Teilnehmerzahl frühzeitig gemeldet werden. In den im Fragebogen angeführten Veranstaltungsbedingungen ist eine schriftliche Bekanntgabe spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgesehen.

**Welche Stornobedingungen gelten für Veranstaltungen?**

Für Gruppen- und Firmenveranstaltungen gelten die im Angebot bzw. Vertrag vereinbarten Stornobedingungen. Im ausgefüllten Fragebogen sind folgende Sätze genannt: bis 30 Tage vor Beginn 70 %, bis 7 Tage vor Beginn 90 %, unter 7 Tage vor Beginn 100 % des vereinbarten Entgelts. Bereits beschaffte Zusatzleistungen oder Waren werden zu 100 % verrechnet.

**Was passiert, wenn kurzfristig weniger Personen teilnehmen?**

Änderungen sollten so früh wie möglich bekannt gegeben werden. Laut Fragebogen können Reduktionen bis 2 Tage vor dem Event gemeldet werden; am Veranstaltungstag wird ansonsten die ursprünglich vereinbarte Teilnehmerzahl verrechnet. Vertraglich vereinbarte Regelungen haben Vorrang.

## 8. Anreise & praktische Informationen

**Wo können Gäste parken?**

Am großen UNO-Shopping-Parkplatz stehen mehr als 1.000 Parkplätze zur Verfügung, teilweise überdacht.

**Ist RUFF mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar?**

Ja. Die Straßenbahnhaltestelle „Im Bäckerfeld“ befindet sich in der Nähe.

**Gibt es Garderoben oder Umkleiden?**

Indoor ja; im Outdoor-Bereich nur eingeschränkt.

**Gibt es Schließfächer?**

Nein.

**Gibt es Einschränkungen für Events am Freitag oder Samstag?**

Nein, grundsätzlich nicht. Die konkrete Verfügbarkeit wird bei der Anfrage geprüft.

**Bis wann können Events stattfinden?**

Events sind laut aktueller Planung bis 24:00 Uhr möglich.

## 9. Häufige Fragen vor der Entscheidung

**Bei uns mögen nicht alle Golf – ist RUFF trotzdem geeignet?**

Ja. Genau dafür sind die Eventformate ausgelegt. Es gibt einfache Fun-Games, Mini-Golf, Darts und weitere Aktivitäten. Die Einstiegshürde ist niedrig, und erfahrungsgemäß finden auch Gäste ohne Golfbezug sehr schnell Spaß am Wettbewerb und am gemeinsamen Erlebnis.

**Wir suchen vor allem etwas, bei dem alle gemeinsam Spaß haben können. Passt RUFF dafür?**

Ja. Besonders Mini-Golf ist sehr niedrigschwellig und für unterschiedlichste Altersgruppen und Spielniveaus geeignet. Der Fokus liegt nicht auf sportlicher Leistung, sondern auf gemeinsamer Aktivität, Wettbewerb, Unterhaltung und Austausch.

**Warum RUFF statt nur Restaurant oder Bowling?**

RUFF verbindet Entertainment, Wettbewerb und Gastronomie in einem gemeinsamen Erlebnis. Die Gäste sind aktiv miteinander beschäftigt, haben Gesprächsstoff und gemeinsame Erfolgsmomente – gleichzeitig bleibt genügend Raum für Essen, Drinks und persönlichen Austausch.

**Was macht Indoor Golf besonders?**

Indoor Golf funktioniert unabhängig von Wetter und Jahreszeit. Anfänger und erfahrene Golfer können gemeinsam spielen, während moderne Simulator-Technologie echtes Golfgefühl mit Fun-Games, virtuellen Golfplätzen und direktem Wettbewerb verbindet.

**Was macht Mini-Golf besonders?**

RUFF interpretiert Mini-Golf als modernes Social-Entertainment: eine hochwertige 18-Loch-Anlage, unkomplizierter Wettbewerb, Zusatzspiele, Drinks, Food und eine entspannte Atmosphäre.

**Was soll am Ende eines gelungenen RUFF Events hängen bleiben?**

Ein gemeinsames Erlebnis, das überrascht, unkompliziert funktioniert und vor allem eines war: richtig unterhaltsam.